

## **Denna Policy gäller fr.o.m. 25 maj 2018**

### **myplejs AB Policy för personuppgiftsbehandling**

*i egenskap av hyresvärd och förmedlare vill vi behandla personuppgifter om dig. Det vill vi göra dels för att kunna fullgöra våra skyldigheter i förhållande till dig enligt hyresavtalet, dels för att du ska kunna utöva dina rättigheter i egenskap av hyresgäst eller kund.*

*Vi kan också komma att behöva behandla personuppgifter om dig som inhämtas under den tid du är hyresgäst hos oss, exempelvis om störningar i boendet, annan form av missbruk eller vanvård eller försenade hyresbetalningar, utlämna personuppgifter till städbolag, myndigheter eller andra instanser som berör uthyrningen.*

Policyns syfte och tillämplighet.

Denna policy syftar till att informera dig om

- hur myplejs AB (i fortsättningen ”myplejs”) behandlar personuppgifter om dig.
- När myplejs behandlar personuppgifter om dig.
- Vilka personuppgifter myplejs behandlar om dig och för vilka ändamål.
- Vilka rättigheter du har i egenskap av registrerad.

Policyn är tillämplig när du besöker myplejs webbplats [www.mylejs.se](http://www.mylejs.se), när du tar kontakt med myplejs och när du ingår eller fullgör avtal med myplejs.

*Varför behandlar vi personuppgifter om dig?*

myplejs behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att:

- Kontrollera din identitet
- Besvara inkommande frågor eller förfrågningar.
- Ingå samt fullgöra avtal.
- Tillhandahålla fakturor och annat beställningsunderlag.
- Erbjuder befintliga eller nya tjänster.
- Erbjuder dig service på webbplats samt under och efter registrering och/eller köp .

*Vilka typer av personuppgifter behandlar vi?*

För att ovanstående ändamål ska kunna uppnås behöver vi behandla uppgifter om:

- Namn
- Adress
- Organisationsnummer och/eller personnummer.
- Momsregistreringsnummer.
- Faktureringsadress
- För- och efternamn på privatperson och/ eller företagets kontaktperson.
- ID-handlingar.
- Anställningsintyg, anställningsavtal, studieintyg och/eller annan inkomstgrundad bevisning.
- E-postadress till privat och/eller företagets kontaktperson.
- Telefonnummer till företagets kontaktperson.
- Eventuella säkerheter (exv. pant eller borgen)
- Eventuell förekomst av förvaltare eller god man
- Eventuell förekomst av autogiro eller e-faktura
- Hyresobjektet
- Tidpunkt för avflyttning samt orsak

När du besöker myplejs webbplats kan myplejs endast identifiera din IP-adress, varifrån anropet till webbplatsen görs. Trots denna uppgift förblir du anonym, om du inte själv väljer att lämna uppgifter som kan identifiera dig, exempelvis genom att skicka e-postmeddelande till myplejs.

#### *Med stöd av vilken/vilka rättsliga grunder behandlar vi personuppgifter om dig?*

myplejs behandlar personuppgifter om dig i syfte att kunna fullgöra eller ingå avtal med dig. Det innebär att vi endast behandlar personuppgifter om dig för de ändamål som uttryckligen nämns i denna policy. Ditt tillhandahållande av personuppgifter är ett avtalsenligt krav som är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster. Utan de efterfrågade uppgifterna är det därför inte möjligt för oss att tillhandahålla våra tjänster till dig.

#### *Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?*

Utgångspunkten är att vi endast behandlar dina personuppgifter under så lång tid som krävs för att fullgöra eller ingå avtal med dig. När avtalet med dig är fullgjort eller annars avslutat behandlar vi dina personuppgifter under ytterligare två års tid räknat från uppdragets avslutande/fullgörande. Detta för att uppgifterna kan behövas för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifter som du tillhandahåller oss och som inte är nödvändiga för att uppnå ändamålen för vilka vi behandlar dina uppgifter raderas skyndsamt, under förutsättning att vi inte har inhämtat ditt uttryckliga samtycke för fortsatt behandling. Personuppgifter som behövs för fakturering ändamål samt för att uppfylla kraven i bokföringslagen, mervärdesskattelagen och annan tvingande lagstiftning bevaras under en period om minst tio år.

#### *När lämnar vi ut dina uppgifter?*

Vi skänker inte bort, säljer, pantsätter eller hyr ut dina personuppgifter till tredje part. Vi överför inte heller dina uppgifter till tredje land. Vi kan i särskilda fall lämna ut dina uppgifter om det är nödvändigt för att bevaka, fastställa eller utöva rättsliga anspråk. Det kan bland annat ske när det finns skäl att tro att uppgifterna är nödvändiga för att identifiera, kontakta eller föra talan mot någon som kan ha gjort intrång på webbplatsen och/eller brutit mot våra allmänna villkor, eller som på annat vis gjort intrång eller inkräktar på myplejs rättigheter eller egendom. Utlämnande av dina uppgifter kan också ske om det krävs enligt lag eller om det är nödvändigt för att myplejs ska kunna uppfylla sina lagstadgade eller avtalsenliga förpliktelser. myplejs är mån om att skydda dina personuppgifter. De säkerhetsåtgärder vi har vidtagit har skett med utgångspunkt i de tekniska möjligheter som finns, kostnaderna för åtgärderna, de risker som finns samt de behandlade uppgifternas känslighet. Vår utgångspunkt är att behandla så få personuppgifter som möjligt om dig. I den mån flera olika typer av personuppgifter kan fylla samma funktion behandlar vi endast den minst integritetskänsliga uppgiften. Vi behandlar därför inte särskilda kategorier av personuppgifter ("känsliga personuppgifter") om dig, om inte ditt uttryckliga samtycke har inhämtats. myplejs har vidtagit säkerhetsåtgärder i syfte att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst eller annan form av obehörigt användande. Vi har bland annat infört behörighetsstyrning och rutiner för lagringsminimering. Dina rättigheter Enligt dataskyddsförordningen har du som registrerad åtskilliga rättigheter. Du har när som helst rätt att kontakta myplejs för att utöva dina rättigheter. Det gör du enklast genom att ta kontakt med oss på kundtjänst@myplejs.se. myplejs kan komma att vidta skydds- och säkerhetsåtgärder för att säkerställa att du är den du utger dig för att vara. Om du inte på ett trovärdigt sätt kan visa din identitet kan myplejs underlåta att tillgodose din begäran. Här nedan kan du läsa om de rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen och vad rättigheterna innebär. myplejs kan välja att ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts eller vägra att tillmötesgå begäran. Detta gäller dock endast beträffande begäranden som är uppenbart ogrundade eller orimliga. Tillgång till personuppgifter Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig. Denna rätt kallas även för rätten till registerutdrag och innebär att du får ett sammanställt dokument som innehåller de personuppgifter vi behandlar om dig. Rättelse och radering Om du anser att dina personuppgifter är felaktiga har du rätt att begära rättelse, komplettering eller radering av uppgifterna i fråga. Beroende på vilken eller vilka personuppgifter som raderas är det inte säkert att myplejs kan tillhandahålla vissa tjänster åt dig. Dataportabilitet Du har under vissa förutsättningar rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig i ett allmänt, skriftligt, maskinläsbart och strukturerat format. Denna rätt gäller endast de personuppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som behandlas med stöd av de rättsliga grunderna samtycke eller ingående/fullgörande av avtal. Begränsning av behandling Du har rätt till begränsning av dina personuppgifter. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Beroende på vilken eller vilka personuppgifter som begränsas är det inte säkert att myplejs kan tillhandahålla vissa tjänster åt dig. Rätt att göra

invändningar Rätten att invända gäller när den personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifter för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning. myplejs behandlar inte dina personuppgifter med stöd av någon av dessa rättsliga grunder. Det innebär att du enligt denna grund inte kan rikta invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter. Rätt att inge klagomål Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten, i detta fall till myplejs AB med organisationsnummer (556884-2610) är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter företaget behandlar om dig. myplejs AB säte är Stureplan 4C, 11435 Stockholm Sverige. myplejs AB kan kontaktas genom e-mailadressen [kundtjanst@myplejs.se](mailto:kundtjanst@myplejs.se) eller på telefonnummer +46812058220